

Política de Privacidade - Rede Ágil Saúde



1. INTRODUÇÃO

Na Rede Ágil Saúde, a sua privacidade é uma prioridade. Esta Política de Privacidade descreve de forma clara como coletamos, usamos, compartilhamos e protegemos seus dados pessoais quando você utiliza nossos serviços, seja em clínicas, hospitais, laboratórios ou plataformas digitais.

A Rede Ágil Saúde é um ecossistema de saúde integrado, que reúne operadoras de saúde e cartões de medicina acessível, oferecendo serviços de qualidade com foco na acessibilidade e na excelência do atendimento. Nossa estrutura integrada permite que você tenha acesso a uma ampla rede de profissionais e estabelecimentos de saúde, com o benefício adicional de um prontuário único e processos otimizados para melhorar sua experiência e resultados de saúde.

Nosso compromisso é garantir que seus dados sejam tratados com segurança e transparência, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

2. QUAIS DADOS COLETAMOS?

2.1. Informações Cadastrais

Coletamos informações pessoais necessárias para oferecer nossos serviços, como: nome completo, CPF, RG, endereço, telefone e e-mail.

2.2. Informações de Consumo e Navegação

Inclui dados de acesso ao site e aplicativos, como geolocalização, histórico de navegação, preferências de serviços e interações em nossas plataformas.

2.3. Dados Sensíveis e de Saúde

Coletamos informações de saúde, como histórico médico, exames laboratoriais e prontuários, essenciais para o cuidado contínuo em nossa rede integrada.

2.4. Dados de Menores

Coletamos dados de menores apenas com consentimento explícito dos pais ou responsáveis, necessários para o acesso aos serviços de saúde.

3. COMO USAMOS SEUS DADOS?

Utilizamos seus dados para:

- Garantir a qualidade do atendimento e a continuidade do cuidado médico em toda a nossa rede integrada;

- Processar agendamentos, resultados de exames e históricos de consultas;
- Melhorar nossos serviços por meio da análise de dados, sempre com base em segurança e confidencialidade;
- Cumprir obrigações legais e regulatórias.

4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS EM NOSSA REDE INTEGRADA

Seus dados podem ser compartilhados entre as empresas que compõem a Rede Ágil Saúde, como clínicas, laboratórios, hospitais e administradoras de saúde, garantindo que você tenha um atendimento completo e integrado. Esse compartilhamento ocorre sempre respeitando a legislação vigente e as boas práticas de segurança da informação.

Além das empresas integradas, parceiros credenciados que atuam conosco para oferecer serviços de saúde também podem ter acesso a dados pessoais, limitados aos serviços prestados em comum. É obrigatório que esses parceiros sigam rigorosamente esta Política de Privacidade enquanto estiverem credenciados, adotando os mesmos padrões de segurança e confidencialidade da Rede Ágil Saúde.

Caso a relação com algum parceiro credenciado seja encerrada, os dados dos clientes em comum deverão ser devolvidos ou eliminados, salvo em situações onde o armazenamento for exigido por lei.

5. SEUS DIREITOS COMO TITULAR DOS DADOS

Você tem o direito de:

- Acessar seus dados pessoais;
- Corrigir informações desatualizadas ou incorretas;
- Revogar consentimentos previamente concedidos;
- Solicitar a exclusão dos dados, quando possível legalmente;
- Portar seus dados para outro fornecedor de serviços, quando aplicável;
- Opor-se ao uso de dados para finalidades específicas.

Para exercer seus direitos, acesse nosso Canal de Privacidade.

6. COMO GARANTIMOS A SEGURANÇA DOS SEUS DADOS?

Implementamos medidas técnicas e administrativas para proteger seus dados contra acessos não autorizados, perda, destruição ou alteração. Usamos criptografia, controle de acesso restrito e monitoramento contínuo de nossos sistemas.

7. COOKIES E TECNOLOGIAS DE RASTREAMENTO

Utilizamos cookies para melhorar sua experiência em nossas plataformas digitais, personalizar conteúdos e oferecer serviços mais relevantes. Você pode ajustar suas preferências de cookies a qualquer momento em nosso site.

8. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política pode ser atualizada periodicamente para refletir mudanças em nossas práticas ou na legislação. Sempre que houver alterações significativas, informaremos você por meio dos nossos canais de comunicação.

9. FALE CONOSCO: CANAL DE PRIVACIDADE

Se tiver dúvidas ou quiser exercer seus direitos sobre o tratamento de seus dados, entre em contato com nossa área de Proteção de Dados pelo e-mail: privacidade@redeagilsaude.com.br

Esta Política foi atualizada em 15/02/2025